

# QUALITÄTSPOLITIK

**Tractebel** – ein weltweit führendes Unternehmen in den Bereichen Energie, Wasser und Infrastruktur-Engineering – verpflichtet sich, langfristige Partnerschaften mit seinen Kunden einzugehen. Dabei berät das Unternehmen mit technischer Fachkompetenz und Know-how, damit seine Kunden ihre Ziele hinsichtlich Wettbewerbsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Nachhaltigkeit und Sicherheit während des gesamten Projektzyklus erreichen können.

Um diese Herausforderung zu meistern, **konzentrieren wir uns auf Spitzenleistungen**, die auf jahrzehntelange Erfahrung und internationale Fachkompetenz in den **Tractebel Firmensitzen** und **Niederlassungen aufbaut**. Folgende vier Schwerpunktbereichen bilden die Grundlage für die Qualitätspolitik des Unternehmens:

## 1. Partnerschaft mit unseren Kunden

- durch aktives Zuhören und Verstehen der Bedürfnisse unserer externen und internen Kunden
- indem wir eine optimale, professionelle Bearbeitung unter Einhaltung internationaler Standards, ethischer Werte und nachhaltiger Entwicklung sicher stellen

## 2. Qualität unserer Leistungen

- indem wir unsere Fachkompetenz erwerben, erhalten und weitergeben
- durch die Entwicklung technischer Standards und Führungskompetenzen
- durch Talentförderung und Motivation aller Mitarbeiter

## 3. Effizienz unserer Leistungen

- indem wir die erforderlichen Ressourcen und Werkzeuge im Einklang mit vertraglichen Verpflichtungen und dem vereinbarten Zeit- und Kostenplan bereit stellen und optimieren
- indem wir die Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens verbessern

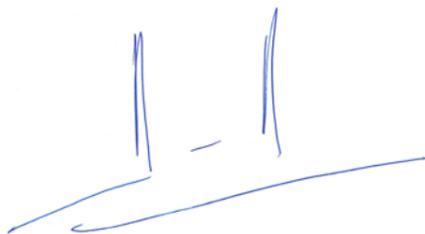
## 4. Kreativität unserer Lösungen

- durch ständiges Bestreben nach Verbesserung und Innovation

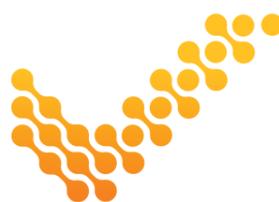
Daher wendet das **Management von Tractebel** eine **Qualitätsmanagementkultur** an, die sich über das gesamte Spektrum unserer Aktivitäten erstreckt. Wir verwirklichen diese Kultur weltweit mit Professionalität in unseren gesamten Kern- und Support-Prozessen und in den Beziehungen mit unseren Kunden, Zulieferern und Subunternehmern.

Diese Vorgehensweise, die in unserem Qualitätsmanagementsystem tief verwurzelt ist, erfüllt die DIN ISO 9001.

**Die Qualitätsrichtlinie betrifft alle Niederlassungen und Einheiten von Tractebel mit Blick auf unser Gesamtziel: Durch ständige Verbesserung exzellente Leistungen bei all unseren Aktivitäten zu erzielen.**



**Olivier BIANCARELLI**  
Chief Executive Officer



STAND **UP**  
FOR **QUALITY**

STAND **OUT**  
FOR **EXCELLENCE**